

大阪市のモデル事業 ● 「介護の職場 担い手創出事業」

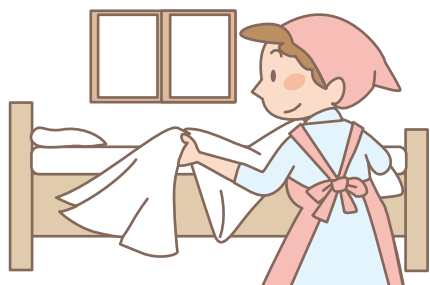
新たな人材「アシスタントワーカー」

アシスタントワーカーとは、介護施設で部屋の掃除、食事の片付け等、直接介助に携わらない作業を担う“介護現場の新たな人材”です。

事業開始から1年を迎えて

介護分野の人材確保に向けた新たな試みとして実施してきた「介護の職場 担い手創出事業」が、令和2年4月のスタートから1年を迎えました。

本事業では、住吉区の3施設がモデル事業所として参画し、各施設のリーダー的介護職員が管理者や介護職員からの応援やサポートを受けて、「とにかくまずはやってみる」といった姿勢でアシスタントワーカー導入に向けた取組みを進め、初めてのWEBによる求人イベントにチャレンジする等、試行錯誤を繰り返しながら事業を進めてきました。その成果として、現在、各施設に2人のアシスタントワーカーが勤務し、主にシーツ交換や物品補充



等の環境整備業務を行っています。

1年間の取組みの総括として、本年1月に実施した3施設へのアンケート調査からは、アシスタントワーカー導入に向けて実施した、業務の明確化と役割分担、手順書の作成、OJT（職場内で行う教育・指導）の仕組みづくり等の取組みが施設の業務改善につながり、また、アシスタントワーカーの導入によって、施設に新たな人材が参入し、介護職員の負担軽減や利用者支援の時間の増加につながったほか、施設内のリスクマネジメントにも寄与する等の効果が見えてきました。

令和3年度～更なる取組み～

令和3年度では、新たな人材の参入や業務改善等に効果が見られたアシスタントワーカーの導入や、導入に向けた取組みを多くの施設・事業所に実施してもらえる仕組みづくりに向けて、更にモデル事業を進めていきます。

令和3年度のモデル事業では、住之江区から3施設、生野区から3施設の計6施設の協力を得て、アシスタントワーカーの導入プロセスの汎用性に視点を置いた取組みや、介護分野への多様な人材の参入に向けた募集・採用活動等を実施する予定です。

● アシスタントワーカー 募集 ●

次の2施設では、引き続きアシスタントワーカーの募集を行っています。詳細は各施設へお問合せください。なお、特別養護老人ホームウェルネスあびこについては、募集を終了しています。

社会福祉法人 四恩学園

ふれ愛の館しおん
地域密着型
特別養護老人ホーム



〒558-0011 大阪市住吉区田辺4丁目3番9号
☎06-6606-8400 ☎06-6607-2511

社会福祉法人 ライフサポート協会

特別養護老人ホーム
なごみ



〒558-0054 大阪市住吉区帝塚山東5丁目10番15号
☎06-6676-0753 ☎06-6676-4006