

大阪市のモデル事業 ● 「介護の職場 担い手創出事業」

新たな人材「アシスタントワーカー」

アシスタントワーカーとは、介護施設で部屋の掃除、食事の片付け等、直接介助に携わらない業務を担う“介護現場の新たな人材”です。

今年度は、アドバイザーによる個別支援と集合研修を組み合わせて取り組みを行っています。

集合研修では、まず、アシスタントワーカー導入の目的の明確化と体制づくり、導入目的を施設全体に伝えることの重要性について、また、アシスタントワーカーが担当する業務の洗い出しや、業務スケジュールの設計等、作成のポイントについての講義があり、研修に基づき各施設は作業を行っています。

業務洗い出し等の作業が進むと、次は、業務マニュアルの作成にうつります。各施設はマニュアルを設置しているものの、多くの施設は作業手順しか記載されていないものが多いため、今回のモデル事業をきっかけに、アシスタントワーカーの業務マニュアルに限らず、マニュアル化が必



要だと感じられる業務については作成が進められることが期待されます。

研修の講義では、業務マニュアル作成のポイントとして、①利用目的を明確にすること、②利用シーンからサイズや形状に配慮すること、③わかるマニュアルにすること、④探せるマニュアルにすること、⑤更新できるマニュアルにすること、⑥マニュアルの限界を見極めること、と整理され、現在、アシスタントワーカーの担当する周辺業務に活用できるマニュアルの作成を進めています。

各施設の求めるアシスタントワーカー像は、「早朝(7:00～)に勤務できる人」「夕方(17:00～)に勤務できる人」や、「掃除、洗い物が得意な人」「調理が得意な人」、「将来的には介護職を希望する人」など様々で、近々採用の募集も始まります。

アドバイザー紹介

エデュケーション・パートナーズ
代表 秋満 直人
福祉職員キャリアパス対応生涯研修
課程指導者
特定非営利活動法人 鳳雛塾 理事
経営学修士(MBA) / QCサークル指導士
2002年からマネジメントコンサルタントとして医療・福祉系を中心とした研修・セミナー・コンサルティングなどに幅広く活躍。現在は全国の医療・福祉施設や一般企業を中心に研修・コンサルティングを担当。



アシスタントワーカー募集説明会＆「カラーコミュニケーション講座」要申込

日時／9月6日(月)
①10:30～12:00 ②13:30～15:00
会場／大阪市立住之江会館 大会議室

日時／9月13日(月)
①10:30～12:00 ②13:30～15:00
会場／大阪市立生野区民センター 会議室

内容／①アシスタントワーカー・施設説明＆質疑応答
②講座「カラーコミュニケーションを活かした
子どものほめ方、かかわり方(仮)」
問合せ／大阪市社会福祉研修・情報センター
☎06-4392-8201
興味、関心のある方は、当センターのホームページをご覧ください。



HP <https://www.wel-osaka.com/AssistantWorker/>

