

福祉・介護の現場で「アシスタントワーカー」活躍中!

アシスタントワーカーとは?

介護施設等において掃除や食事の片付け、洗濯、物品の補充等、直接介助に携わらない業務を担当する“介護職場の人材”です。

令和7年度取組み施設アンケート調査結果から

令和7年度に、約1年間にわたり取組みに参加された3施設に、事業に参加されたことによる効果や気づき、感想などをお聞きしました。一部抜粋しご紹介します。

取組みによる効果 (プロジェクトチームメンバーへのアンケート結果より抜粋)	効果あり
●業務切り分けやマニュアル作成等の取組みを通じて得られた効果	
・業務内容や手順の見直しにつながった	100%
・職員が業務内容や手順などの課題に気づく機会になった	100%
●アシスタントワーカー導入後の効果	
・マニュアルの作成(見直し)により、業務の手順等が明確になった	100%
・職員が業務に余裕をもって取り組めるようになった	83.3%
・見守りの目が増え、安全性が高まった	83.3%

*取組み施設からの声

- 福祉・介護職場で働く人材のすそ野の拡大につながった。
- 集合研修では、アドバイザーから現場経験に基づいた具体的な事例や成功・失敗体験をお話しいただき参考になった。
- 個別コンサルでは、各施設に沿った進め方の助言をいただき、安心してプロジェクトを進めることができた。
- 課題が表面化できて良かった。
- マニュアル化することの大切さ、それを職員全体に浸透させることの大変さを知ることができて良かった。

令和8年度 アシスタントワーカー導入 取組み施設のご紹介

今年度も、新たに3施設がアシスタントワーカー導入の取組みに参加。現場の声を取り入れながら、よりよい介護の職場づくりを進めていきます。利用者の暮らしを支え、職員の負担を軽減し、誰もが働きやすい介護現場へ。アシスタントワーカーと導入に取り組む職員の皆さんの活躍にご期待ください。

社会福祉法人 枚方療育園
ビアンエトール恭愛

障害者支援施設 第一博愛

〒557-0063
大阪市西成区
南津守1-4-7
☎06-6656-7001



社会福祉法人 枚方療育園
ビアンエトール恭愛

特別養護老人ホーム 山愛

〒557-0063
大阪市西成区
南津守1-4-7
☎06-6656-7001



株式会社ニッケ・ケアサービス
認知症対応型共同生活介護(グループホーム)

ニッケととて本町

〒540-0038
大阪市中央区
内淡路町3-1-18
☎06-6809-7925

