

福祉・介護の現場で「アシスタントワーカー」活躍中!

アシスタントワーカーとは?

介護施設等において掃除や食事の片付け、洗濯、物品の補充等、直接介助に携わらない業務を担当する“介護職場の人材”です。

「働きやすい」をカタチに! アシスタントワーカー導入に向けた取組みが進んでいます

各施設で業務の洗い出しやアンケートの実施、アシスタントワーカーに担ってもらう業務の整理などが進められています。集合研修の後、6月の施設訪問では、アドバイザーとともに現状や課題を確認しながら、施設ごとの取組みについて意見交換を行い、今後の方向性を共有しました。

施設ごとに進め方や着眼点は異なりますが、職員の皆さんの声を取り入れながら、より働きやすい職場環境づくりに向けた具体的な検討が始まっています。今回は、その取組みの一部をご紹介します。

アドバイザー紹介（今年度も継続してご担当いただきます）



株式会社エクセレントケアシステム 執行役員 人材開発部 部長
公益財団法人介護労働安定センター 雇用管理・人材育成コンサルタント **柴垣 竹生氏**

大手生命保険会社勤務後、1999年に介護業界に転じ、上場企業および社会福祉法人において数々の要職を歴任。2019年より現職。教育部門の責任者として本業に携わる傍ら、介護事業マネジメントに関するコンサルティング・講演の実績多数。近著に『いいケアのできる人が最高のリーダーになる方法』がある。

6月の個別訪問



社会福祉法人 枚方療育園

ビアンエトール恭愛
障害者支援施設 第一博愛

〒557-0063
大阪市西成区
南津守1-4-7
☎06-6656-7001



職員を対象にしたアンケートや業務仕分け作業を通して、アシスタントワーカーの役割や業務内容の整理が進められています。また、求人に向けたアイデアも積極的に検討されており、施設全体で新たな人材の受け入れ体制づくりに取り組まれています。



社会福祉法人 枚方療育園

ビアンエトール恭愛
特別養護老人ホーム 山愛

〒557-0063
大阪市西成区
南津守1-4-7
☎06-6656-7001



各フロアの課題や業務内容を丁寧に整理しながら、アシスタントワーカーの業務範囲や役割の明確化が進められています。フロアごとの違いを共有し、モデルとなる取組みを他のフロアへ展開する構想も検討されており、現場の声を生かした導入準備が進められています。



株式会社ニッケ・ケアサービス

認知症対応型共同生活介護(グループホーム)
ニッケととて本町

〒540-0038
大阪市中央区
内淡路町3-1-18
☎06-6809-7925



業務の洗い出しを進める中で、役割分担等を改めて見直し、手書き中心の記録業務の簡素化にも着手されていました。業務を俯瞰することで新たな気づきを得ながら、より効率的で働きやすい職場づくりに向けた取組みが進められています。

お詫びと訂正

『ウェルおおさか6月号』(vol.162) 6ページ掲載の、「令和8年度アシスタントワーカー導入取組み施設のご紹介」において法人名の表記に誤りがありました。お詫びして訂正いたします。

【誤】社会福祉法人ほしの会 ➡ 【正】株式会社ニッケ・ケアサービス