

# ウェルおおさか

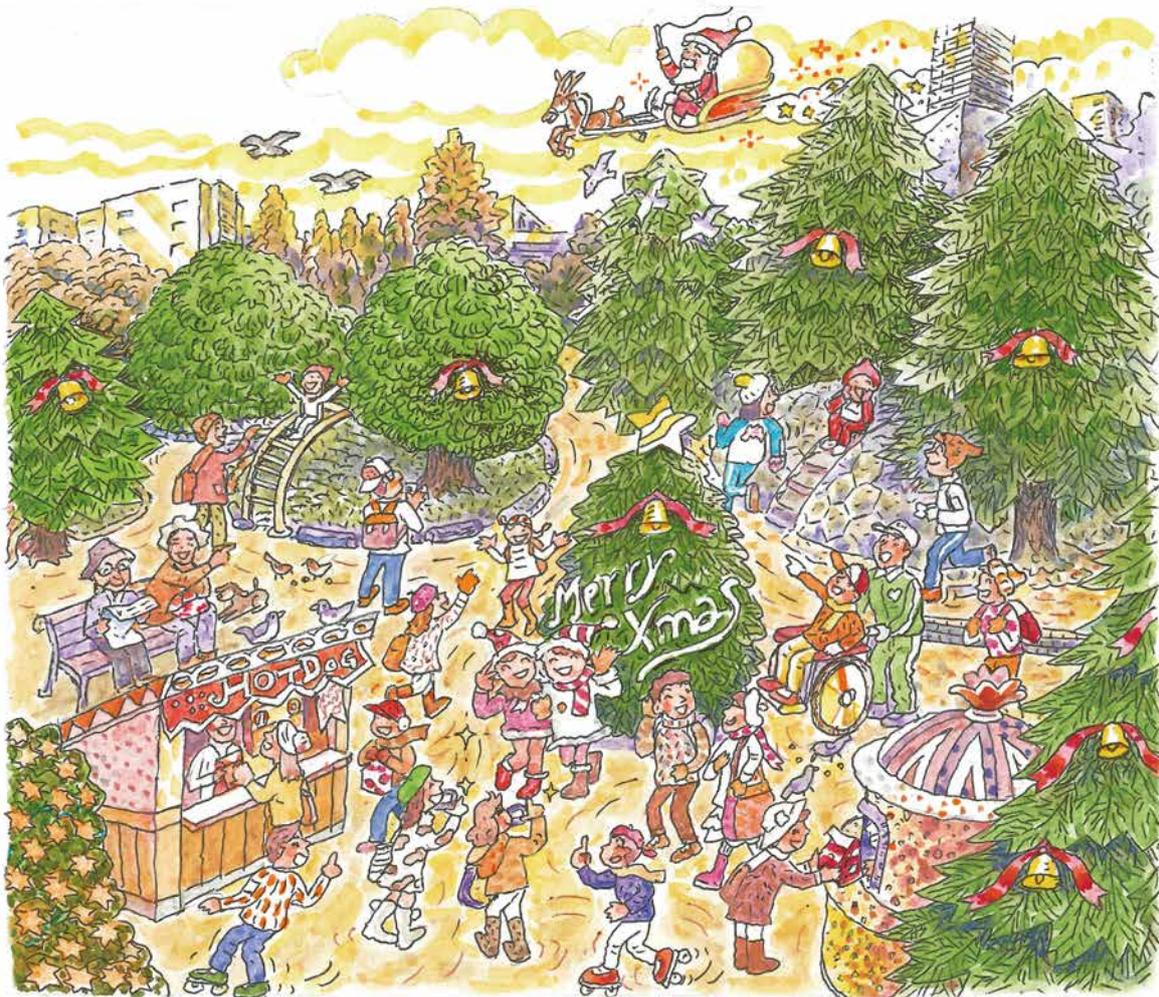
vol.129 2020.12 隔月発行(偶数月1日)

特集

## 福祉・介護 担い手の多様化

～外国人ワーカー～

- 図書・資料閲覧室からのお知らせ
- 講座案内



# 福祉・介護 担い手の多様化

## ～外国人ワーカー～

少子高齢化が進展し、労働力人口が減少していくなか、介護業界では、介護人材の確保が喫緊の課題となっています。その対策のひとつとして、担い手の多様化という観点から、介護事業所における外国人ワーカーの採用が注目を集めています。

今号では、外国人ワーカーはどのような思いで日本の介護現場で働いているのか、利用者は外国人ワーカーのサービスをどのように感じているのか、そして、受け入れをした介護施設は、外国人ワーカーに対しどんな支援を行い、どんな成果がみられたのかなど、さまざまな立場の方に話を聞くことにより、外国人ワーカーの介護業界での活躍について考えてみたいと思います。



### 増え続ける外国人ワーカー

介護福祉の現場には、多くの外国人ワーカーが働いています。ベトナム、ネパール、中国、フィリピン、インドネシアなど国籍は多様で、就労までのルートもさまざまです。受け入れのしくみは、平成20年度に始まったEPA（経済連携協定）、平成29年9月からの在留資格「介護」、平成29年11月に施行された技能実習制度に加え、平成31年4月には、深刻な人手不足への対応策として、一定の専門性・技能を有する外国人を受け入れる在留資格「特定技能」が創設されました。資格の目的や要件は異なりますが、それぞれの枠組みで、認定された外国人ワーカーが増加しています。

一方、介護技術の教育現場でも、外国人留学生が急増しています。今年10月

に発表された日本介護福祉士養成施設協会の調べによると、今年度、介護福祉士の養成校へ入学した外国人留学生の数は、過去最多を記録し、過去5年間で9.3倍に増加しています。この点からも、外国人介護人材受け入れ拡大が、ますます急務となってきました。

### 受け入れ施設の支援とは

外国人ワーカーに活躍してもらうために、厚生労働省では、受け入れ施設に対し、次の3つの支援を挙げています。

- ①介護業務や言葉づかいの見直し、受け入れ目的の共有などを行う職場内での定着支援
- ②住居や生活必需品、各種手続きの支援や生活上のマナーやルールを伝える、メンタルサポートなど生活基盤を支える支援

③外国人ワーカーの家族や施設周辺の地域との関係づくりを行う地域社会になじむ支援があります。

学費等の支援に関しては、都道府県が窓口となる介護福祉士養成学校学生を対象にした奨学金「介護福祉士等修学資金貸付」のほか、大阪では、大阪介護老人保健施設協会が介護留学生を支援する「大阪介護留学支援プログラム」を実施しています。

### まずは、相談機関に電話を

実際、多くの外国人ワーカーを採用した介護施設からは「職場が明るくなった」、「外国人への教育のおかげで介護サービスの見直しにつながった」などの声がきかれています。技術面でも、生活援助や身体介護において高い評価を得ているほか、認知症ケアや終末期ケアなどの専門的な技術も身につけ、中間管理者として現場を統括する外国人ワーカーがいる介護施設もできました。

確かに、初めての受け入れは、言語や受け入れ体制、手続きの問題など不安ばかりかもしれません。このような場合は、多くの相談実績を持つ大阪外国人雇用サービスセンターを活用するのがおすすめです。しっかりとした知識があれば、不安は解消されます。



# 対話を積み重ねて10年。 外国人職員の存在が法人の強みに

医療法人 敬英会 介護老人保健施設さくらがわ

## 「なぜ、そう思うの?」

敬英会は2008年より、外国人を受け入れ、EPAの介護福祉士候補者、日本語学校に通学しながら同法人の施設でアルバイトをする単年留学生、日本語学校卒業後に、介護福祉士養成施設(以下、養成校)に通学しながら働き、国家試験合格を目指す介護資格取得プログラム者(※1)など、複数の制度を活用しながら積極的にベトナムからの留学生を採用してきました。現在、5つの施設では、介護福祉士および介護福祉士の資格を目指す45名(年内入職予定者含む)の外国人が働いています。

「留学生対応にあえて特別なマニュアルを用意せず、OJTで指導をし、疑問が出てきたら『なぜ、そう思うの?』と本人に聞いてその都度、対処法を考えてきました。

一方的な注意や要望を押し付けるのではなく、文化や価値観の違いを尊重し、対話を積み重ねていくことで信頼関係が築かれると思います」と同法人の外国人職員担当責任者の竹本吉利さん。

## 「お客さん」から「仲間へ」

外国人職員は「明るい、元気、楽しい」と利用者に好評とのこと。「ある方は『来

たばかりの子に日本語を教えるねん』と張り切り、話す機会が増え、食事量も増えたそうです。

日本人職員との関係も、初期の段階では、単年留学生(1年で帰国)の受入だったため、言語の問題で十分なコミュニケーションが図れず、外国人職員を「お客さん」扱いしていましたが、時間が経つにつれ、また「介護ビザ」の取得が可能になったことで長期雇用が可能になり、それは「仲間意識」と変わってきました。

『外国人職員がいるから助かる』という気持ちから、互いに助け合い、外国人職員に対し、わかりやすい日本語に言い換えながら、積極的に関わっている日本人職員が増えました。

## 日本人と同じように 感じてほしい

約10年の間、外国人を継続して採用した結果、職場には、外国人職員内で先輩・後輩の関係が構築され、先輩が後輩のメンタル面のサポートや、現場での通訳をするようになりました。

同法人に就職して5年目(正社員登用2年目)になるグエン・ティ・ビクトウイさんは、現在、有資格者として介護福祉士業務に携わっています。

日本で介護を選んだ理由と来日して感じたことは、「キレイで治安がいいので親が安心して出してくれました。日本は、1分でも遅れたら遅刻。それに説明が細かいなと思うこともありますが、成長のために言ってくれるので大丈夫」と前向きです。

休みの日は、小旅行に出かけたり。親には毎日2時間、フェイ



理事長 光山 誠さん

スブックの無料通話を利用して様子を伝えているそうです。

「雇用条件が日本人職員と同等なのは当然ながら、日本人職員とは異なる部分を支え、安心して働け、生活できる環境づくりを目指しています」と竹本さん。

## 年齢バランスもとれ、 雇用も安定

理事長の光山誠さんに、外国人採用についての今後の展望を伺いました。

「最初の採用から約10年、海外の教育機関と連携をしながら、受け入れの素地を作ることができました。外国人職員は、離職率が極めて低く、人材を安定的に確保できます。多くが資格取得を目指しているので、将来的に有資格者を一定数担保できるのも魅力です。さらには職場が高齢化するなか、海外から介護福祉士を目指す若者が入ってくることで年齢的バランスもとれてきます。次の10年、外国人職員の割合は全職員の半分を占めるかもしれません。また、国籍も多様化するでしょう。課題を先読みして、対応できる仕組みづくりを進めていきます。」

※1 大阪介護留学支援プログラム(公益社団法人大阪介護老人保健施設協会が運用)を活用する外国人留学生。



▲外国人職員担当責任者竹本吉利さん・グエン・ティ・ビクトウイさん

## DATA

医療法人 敬英会  
介護老人保健施設さくらがわ  
浪速区桜川4-10-13  
☎06-6567-4165

# 人材不足の圧倒的な 解消に期待

大阪外国人雇用サービスセンター

## 6カ国語の 通訳サービスにも対応

外国人雇用サービスセンターは、外国人に特化したハローワークです。6カ国語の通訳が設置されているので、近年増加しているベトナムやネパールなど非漢字圏から来日した外国人も、安心して相談できます。

介護分野の求人について、外国人労働者専門官・大野栄さんに聞きました。

「介護分野は、他の業種と比べ、どの段階でどの在留資格が得られるかわかりやすく、キャリアパスを描くことができるので人気があります」

同センターでは、外国人を採用したい企業の駆け込み寺的役割も担っています。「外国人を採用したいが何から始めたらいいかわからない」場合、あるいは採用後の困りごとなどについて、相談員が助言をし、必要に応じて適切な管轄省庁の案内をしています。

「出入国在留管理局を訪ねる前に、アドバイスを聞きたい場合は、豊富な経験を持つ専門相談員が対応します。学生から雇用主まで立場を問わず利用いただけ、電話1本で予約できます」

## 介護への就職に使える 在留資格

介護施設で就労するための在留資格は、大きく分けて4つあります。

ひとつは、介護福祉士を目指す目的で一定期間受け入れられる在留資格「特定活動」(EPA・二国間の経済連携協定)、次に「介護福祉士」の有資格者が条件となる在留資格「介護」です。3つめは「技能実習」、さらに昨年4月より在留資格「特定技能」が加わりました。「特定

技能」は、介護技能及び日本語能力の試験に合格した者が対象ですが、技能実習2号を修了し

た者は試験等免除で最長5年間在留することができます。

「施設さまへのご提案ですが、他の施設と差をつけるなら始まったばかりの『特定技能』に踏み出すのも一つの手。『技能実習』でノウハウのある施設さまや、実績がなくても言語面で受け入れの対応が可能な施設さまには、特定技能の在留資格を持つ外国人求職者をご紹介させていただきます」

## 受け入れ実績のある 施設に朗報

永続的に就労可能な在留資格「介護」を取得するには「養成校の卒業」が必須条件でしたが、今年4月に制度改正があり「実務経験ルート」も含むようになりました。例えば、技能実習生として入国し、介護施設で3年以上勤め、介護福祉士国家試験に合格後、介護福祉士となれば、在留資格「介護」の資格を取得することができます。

このほか、就労ビザではありませんが、大学や専門学校、日本語教育機関等で学んでいる在留資格「留学」の方や「家族滞在」取得者は、1週間に28時間までアルバイトが可能です。

## 言語面をサポートする 施設の工夫

介護の仕事は、他職種よりも言語が重要です。コミュニケーションが不十分であれば、利用者の生活や生命に悪影響を及ぼしかねません。言語の壁を乗



室長 前田 亮さん・外国人労働者専門官 大野 栄さん

り越えるために、日報の項目を記述でなく選択式にする、介護に使用する漢字だけを覚えてもらう、ひらがなだけでもよしとする、マニュアルにすべてルビをふる、通常ミーティングの流れで独自の勉強会を開くほか、洗濯物や食事など分別が必要なものは、名前でなく色や記号にするなど、施設では様々な工夫をしています。

「こうしたユニバーサルな取り組みは、日本人職員にもわかりやすいので、ミスも軽減できます。また、言語環境を整えるだけで、外国人が応募しやすい施設になれるのです。外国人を1人受け入れれば、その後、職場での通訳が可能になり、徐々に受け入れのハードルが下がります。外国人の立場に立ってうまく工夫できれば、人材不足の圧倒的な解消につながるのではないのでしょうか」

※在留資格について詳しくは法務省(出入国在留管理庁)のホームページをごらんください。

## DATA

### 大阪外国人雇用サービスセンター

厚生労働省の定めにより外国人の就職支援・相談および外国人を雇用する側の企業に対し雇用管理・相談などをサポート。

大阪市北区角田町8-47

阪急グランドビル16階

☎06-7709-9465

FAX06-7709-9468

平日(月～金)、閉庁日は土・日曜日、祝日、年末年始(12月29日～1月3日)です。

ご利用時間:

午前10時00分～午後6時00分

# 日本で介護職に就くことは アジアの外国人にとってステイタス

亜細亜教育・投資株式会社 介護講師 青山 百合子さん

## さまざまな国の人たちが 日本の介護技術を学ぶ

専門学校で、留学生に介護技術を教えています。そこでは、ベトナム、中国、インドネシア、フィリピン、ネパール、ミャンマー、モンゴルとさまざまな国からきた留学生が学んでいます。留学生に対する講義とは別に、技能実習や特定技能の在留資格を持つ外国人に対し、現地での入国前講座、来日後の入国後講座を受け持っています。

同じ介護を学ぶ学生でも、目的やバックグラウンドはさまざまです。前者の留学生は、法人でアルバイトをしつつも親から援助を受け、比較的裕福な生活を送っている一方で、後者の技能実習や特定技能の学生の多くは、生活のために働き、親へ仕送りをしています。

## 国家資格さえとれば 永続的に働けるという魅力

日本で介護を学ぶことは、アジアの人たちにとって、ひとつのステイタスになっているようです。それは日本の「きれい」「親切」のイメージだけではありません。介護は、家族のうち女性が担うものという、昭和の日本と同じ考え方があるがゆえに、アジアの中でいち早く「介護」をビジネスにした日本には、価値があるのではないのでしょうか。

制度面でも、魅力的です。例えば、技能実習生の場合、5年の間に母国へ帰らなければなりません。介護福祉士の資格さえ取得すれば、在留資格「介護」

に切り替え、永続的に働いて、母国から家族を呼び寄せることもできます。

## 現地のクラスでは、 居眠りする人がいない

介護を学ぶ外国人は、総じて真面目で一生涯懸命です。

入国前講習として現地ミャンマーの「技能実習生」に対し、介護技術を教えたことがあります。座学も実技も、日本と同じなので、現地の人たちにとって相当難しい内容だったと思います。それを毎日、8時間、1カ月間続けるにはパワーがいるはず。しかし、気温40度の暑さのなか、皆、熱心に授業を聞きます。居眠りする人が1人もいないことに感動すら覚えました。彼らの中には、日本で働いて技術を身につけ、母国に帰り、先生になって日本の介護技術を広めたいという人は少なくありません。

入国前講習を受けた技能実習生は、来日後、入国後講習として日本語と介護技術を集中的に学び、全国各地の介護施設などで働くことになります。

## 言葉が通じなくても 笑顔で接するおおらかさ

ミャンマーからきた技能実習生の就職先をたずねてみると、利用者さんからの評判は概ね良いものでした。仏教の教えのためか、親や先生を敬う姿勢がみられるところ、日本語がうまく話せなくても、終始、笑顔で接しているところなどが評価されていました。これは、多忙でつい笑顔を忘れがちな日本人の職員にとっていい刺激になっているのではないのでしょうか。

外国人の受け入れには、言葉や文化の壁があります。それでも壁を乗り越えれば、職場に不可欠な人材になるでしょ



う。私が教育の現場で心がけているのは、まず、こちらから歩み寄り、コミュニケーションを欠かさないようにすることです。他愛もない話のなかから、相手国の文化や価値観がわかってきます。それは、外国人職員にとっても、日本語や日本文化の勉強になります。

また、外国人に限らず、離職率が高い場合は、「どこに問題があるのか」、外国人と接するのと同様に、辞めたい職員の話に耳を傾けることが大切だと思います。

## 多様な担い手で 安定した雇用を

介護施設の人材不足は深刻で、知合いの施設から「いい人いない?」と常時、たずねられます。外国人を担い手として迎え入れることができれば、その心配はなくなっていくでしょう。なぜなら、彼らは一度勤めると、辞めることが少ないからです。一生懸命働いて親に仕送りをしたい、ずっと日本で仕事をしたい、また、制度的にも途中でやめて帰国すると、無資格からのスタートになってしまうこともやめない理由のひとつです。したがって、法人側にとっては、安定した雇用が得られます。

今後、外国人に向けた「介護」分野の門戸は広がるでしょう。また、今は、技能実習生、特定技能1号は、訪問系のサービスはできませんが、いずれできるようになるかもしれません。制度がよりよく整備され、他国との交流が深まることにより、介護業界で、雇う側、雇われる側、双方が幸せになれると感じています。



## 大阪市のモデル事業 ● 「介護の職場 担い手創出事業」

# 新たな人材「アシスタントワーカー」

アシスタントワーカーとは、部屋の清掃、食事の片づけ等、直接介護に携わらない作業を担う“介護現場の新たな人材”です。

10月8日(木)に本事業を実施している住吉区を対象とした求人イベント「アシスタントワーカー募集WEB就活イベント」を開催しました。

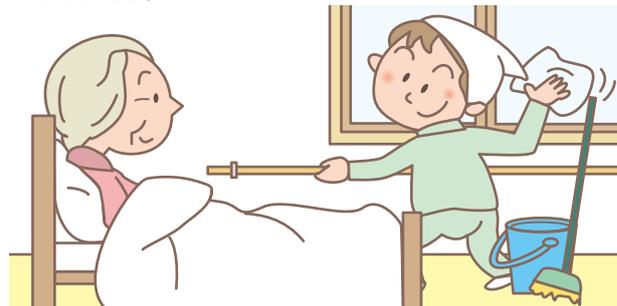
年度当初は、住吉区内で開催される区民まつりや子育て情報フェアなどのイベントに参加し、アシスタントワーカーの周知や募集を行うことを計画していましたが、コロナ禍において人が集うイベント等は中止が相次ぎ、代替策としてオンラインでの開催となりました。

チラシの配架、ポスターの掲出を主に住吉区内で行うことで、区内の幅広い年齢層の方の参加を募りました。また、ホームページでは、本事業に取り組む3施設のスタッフによる施設PR動画を配信し、引き続きアシスタントワーカーの募集をしています。

イベントには、町会の班回覧をご覧になった5名の方にお申込みいただき、イベント当日は、施設側も参加者もWEBに慣れない状況ではありましたが、施設の概要やアシスタントワーカーについて丁寧に説明がされ、参加者からは、「面接のようで緊張しましたが、施設の様子がよくわか

りました。」「働いてみたいと思いました。」との声があり、その後、5名全てが施設との面接につながり、それぞれの希望に合った勤務日数や時間で採用が決まりました。(令和2年11月1日現在)

今回、各施設では、初めての方でも安心して介護施設で働くことができるようマニュアルを作りました。写真を多用した分かりやすいマニュアルで、アシスタントワーカーとして仕事を始められた方もスムーズに作業ができ、今ではそれを見ずにできるようになってきているとのことですが、マニュアルはいつでも確認できるよう、お守りのように持っているそうです。



## ● アシスタントワーカー 募集 ●

次の2施設では、引き続きアシスタントワーカーの募集を行っていますので、詳細は各施設へお問合せください。  
なお、特別養護老人ホームウェルネスあびこについては、募集を終了しています。

### 社会福祉法人 四恩学園

ふれ愛の館しおん 地域密着型特別養護老人ホーム

〒558-0011

大阪市住吉区荻田4丁目3番9号

☎06-6606-8400

☎06-6607-2511



### 社会福祉法人 ライフサポート協会

特別養護老人ホーム なごみ

〒558-0054

大阪市住吉区帝塚山東5丁目10番15

☎06-6676-0753

☎06-6676-4006



# かかりつけ医認知症対応力向上フォローアップ研修 (大阪市認知症疾患医療センター北エリア)

**テーマ**／地域で取り組む多職種連携  
**内容**／認知症の人の支援のための多職種連携のあり方について、講演と事例発表を通じて学びます。

## 第1部 「歩行障害をきたす認知症疾患について」

**講師**／大阪市立弘済院附属病院  
神経内科部長 吉崎 崇仁  
**座長**／神経内科副部長 金本 元勝

## 第2部 「どうする!? 認知症の人の自動車運転」

**座長**／一般社団法人 東淀川区医師会  
副会長 辻 正純  
大阪市立弘済院附属病院  
副病院長 中西 亜紀

**事例提示**：社会福祉法人キリスト教ミード社会館  
淀川区認知症初期集中支援チーム 西川 奈乙見  
患者支援部 西本 伊津美

**指定発言と解説**：精神神経科部長 河原田 洋次郎  
医療法人遊心会 咲く花診療所 村上 茂夫

**日時**／令和3年1月16日(土)  
午後2時～4時(受付 午後1時30分～)

**場所**／大阪府医師会館2階ホール  
天王寺区上本町2-1-22(大阪メトロ谷町六丁目駅)

**定員**／160名(先着順) **受講料**／無料

**対象**／認知症医療・介護・福祉に携わる専門職

**申込み**／ファックス・メール(「フォローアップ研修参加希望」と明記の上、参加される方全員の名前(ふりがな)、所属・勤務先等、職種、電話・FAX番号を記入してください)

**締切**／令和3年1月11日(月)まで

**問合せ・申込**／弘済院附属病院 患者支援部・認知症疾患医療センター 担当:新谷

☎06-6871-8013 FAX06-4863-5351

✉kousaiin-kouza@city.osaka.lg.jp

※問合せ可能日、可能時間 月～金(祝日を除く)  
午前9時～午後5時30分

## 令和2年度 社会福祉講演会(オンライン配信)

### 社会福祉施設等における「新型コロナウイルス感染症対策に関する研修」

#### ●新型コロナウイルス感染症の基本と感染対策のポイント

講師／大阪市立大学 臨床感染制御学・感染症内科 医師 掛屋 弘

#### ●社会福祉施設等における感染対策

講師／大阪市立大学 医学部附属病院 感染制御部  
感染管理認定看護師・特定看護師 岡田 恵代

無料配信・常時視聴可能(10月29日～)

(問合せ)

大阪市社会福祉研修・情報センター

☎06-4392-8201

FAX06-4392-8272



## うつ病の家族教室

うつ病と診断されている方のご家族を対象に、うつ病の家族教室を実施します。

2日間コースで、精神科医師による講義と家族交流会の内容で行います。うつ病についての正しい知識を学び、病気を理解し、本人への接し方を考えてみませんか。また、同じ病気をもつ家族の方と語り合ってみませんか。

	日時	内容
1日目	令和3年1月16日(土) 14:30～16:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>精神科医師による講義「うつ病の理解と治療について」</li> <li>家族交流会</li> </ul>
2日目	令和3年1月23日(土) 14:30～16:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>精神科医師による講義「家族の対応について」</li> <li>家族交流会</li> </ul>

**対象者・定員**／市内在住で、うつ病と診断されている方のご家族 20名(先着順)

**会場**／大阪市こころの健康センター (住所)大阪市都島区中野町5-15-21 都島センタービル3階  
(最寄り駅)JR環状線「桜ノ宮」、Osaka Metro谷町線「都島」

**費用**／無料

**申込み**／お電話でお住いの区の保健福祉センターへお申し込みください。(申込締切:令和3年1月8日)  
※障がいに関わる配慮を必要とされる場合、お申し込み時にご相談ください。

**[各区保健福祉センター電話番号]**「(06) 〇〇〇〇-9968」の 〇〇〇〇の部分に次の番号を入れておかけください。

北区	6313	都島区	6882	福島区	6464	此花区	6466	中央区	6267	西区	6532
港区	6576	大正区	4394	天王寺区	6774	浪速区	6647	西淀川区	6478	淀川区	6308
東淀川区	4809	東成区	6977	生野区	6715	旭区	6957	城東区	6930	鶴見区	6915
阿倍野区	6622	住之江区	6682	住吉区	6694	東住吉区	4399	平野区	4302	西成区	6659

- ご注意**
- ◆新型コロナウイルス感染防止のため、会場ではマスクの着用をお願いします。体調の悪い方は参加をお控えください。
  - ◆新型コロナウイルス感染拡大等により中止する場合があります。
  - ◆講座開催日の午前11時の時点で大阪市内に特別警報または、暴風警報が発令されている場合は中止になります。

(問合せ・申込み)大阪市こころの健康センター 大阪市都島区中野町5-15-21 都島センタービル3階 ☎06-6922-8520

## センターからの お知らせ

### 吊り天井脱落対策工事の実施に伴う施設の一部の休館について

大阪市社会福祉研修・情報センターにおいて、施設の安全対策のため、令和2年12月1日(火)から令和3年3月31日(水)まで、吊り天井脱落対策工事を実施します。

工事期間中はセンター内の施設(大会議室、会議室、介護実習室及び演習室)を一部休館することとなりますが、オンラインや外部施設を使用した研修につきましては、随時、ホームページ等でご案内いたしますのでよろしくお願い申し上げます。

## 大阪市立総合医療センター 市民医学講座 WEB開催



### 知っておきたい! 脳卒中と認知症

新型コロナウイルスのお話もあります!

視聴日時 / 令和3年1月15日(金) 12:00~21日(木) 12:00

視聴方法 / 視聴用URLを入力してご視聴ください。

<https://onl.tw/qDdEWP8>

(右記QRコードもご利用いただけます)

#### プログラム /

①脳卒中~これだけは知っておきたい!~  
脳血管内治療科副部長 石黒 友也

②新型コロナウイルスと脳卒中  
脳神経外科医長 寺田 愛子

③脳血管障害による認知症って?  
神経内科部長 井上 学

※事前のお申込みは不要です。

問合せ / 大阪市立総合医療センター  
地域医療連携センター

〒534-0021 大阪市都島区都島本通2-13-22

☎06-6929-1221(代表)



## みおつくし福祉・介護の仕事 きらめき大賞2020 表彰式を開催しました。

日時 / 令和2年10月20日(火) 13時30分~14時30分

会場 / 大阪市社会福祉研修・情報センター

内容 / 大阪市では福祉・介護の仕事に従事されている方々から、仕事で出会った「すてきなエピソード」を募集し、やりがいや魅力が伝わる作品を表彰しました。受賞された皆様、おめでとうございます。



#### 最優秀賞

「みんなに愛された蟹が大好きなおばあちゃん」

社会福祉法人優心会  
特別養護老人ホームこうのとりのり  
古賀 琉風さん



#### 優秀賞

「地域で暮らす」

社会福祉法人ライフサポート協会  
小規模多機能型居宅介護きずな  
南出 智行さん



#### 優秀賞

「お母さんに会いたい」

社会福祉法人大阪自彊館  
特別養護老人ホームジュネス  
安岡 千晴さん



#### 特別賞

「認められる職場」

社会福祉法人大阪自彊館  
障害者支援施設エフォル  
平田 僚さん



表彰式の様子と受賞4作品の紹介を動画にて配信しています。

当センターのホームページのトップページからご覧いただけます。 [こちら](#)➡

<https://wel-osaka.com>(PC版でご確認ください。)



# 図書・資料閲覧室からのお知らせ

## 図書・DVD新着情報

### 図書紹介

#### 「ACP アドバンス・ケア・プランニング 実践ガイド」

池永 昌之 ほか 編集  
中央法規出版 2020年

医師や看護師、ケアマネジャー等が、病院や施設、在宅等で患者・利用者とともにACPを実践する際のコツや介入の仕方、進め方をわかりやすく解説。疾患別、場面別の事例と具体的な会話例を用いて、すぐに実践できる。



#### 「アドラー式 老いた親とのつきあい方」

熊野 英一 著 海竜社 2020年

40代、50代に押し寄せる「親の介護」と「親の死」。この難問にただ心を悩ませるのではなく、今が親と向き合う最後のチャンスととらえよう。親との精神的なわだかまり、介護問題などを解決すれば、親もあなたもより良い人生になる。



#### 「発達障害のある子どもと 周囲との関係性を支援する」

野口 晃菜 ほか 編著  
中央法規出版 2020年

発達障害のある子どもの「コミュニケーション」に関わる問題を、子どもと周囲の人・環境との相互作用の中にあるズレや障壁に原因があると捉え、子どもを取りまく環境を含めてアセスメントし、良循環を生み出す力をつける。



### DVD紹介

#### 「ガンジスに還る」

ビターズ・エンド 99分 2019年

夢で自らの死期を悟った父ダヤは、ガンジス河へ行くことを宣言し、決意を曲げない。仕方なく、息子が付き添う。辿り着いた施設で、ダヤは死を迎えるどころか、生き生きと人生を謳歌し始める。そして、はじめは衝突しがちだった父子の関係がゆっくりとほぐれていく。



#### 「天使のいる図書館」

ライブラリーコンテンツサービス株式会社  
108分 2017年

合理的な考え方を持つ吉井さくらは、地元の図書館に就職し、新人司書として慣れない仕事にとまどう日々を過ごしていた。ある時、図書館を訪れた老婦人から、1枚の古い写真を見せられる。さくらは、彼女をその撮影場所へ連れて行くことに…。



#### 「認知症セミナー うつと幻覚・妄想」

認知症ラボ 163分 2015年

認知症のことを正しく学ぶために、さまざまな知識をセミナー形式でわかりやすく解説。

- 老年期のうつ  
うつ・うつ状態とその治療/事例
- 老年期の幻覚・妄想  
幻覚・妄想に関連した高齢期に特異的な症候群/高齢期の幻覚・妄想への対応



### ● 図書・資料閲覧室 休室のお知らせ ●

図書・資料閲覧室は、書籍・資料などの蔵書点検と年末年始の休館のため、令和2年12月23日(水)～令和3年1月5日(火)まで休室します。

年内の開室は12月22日(火)まで、年始は1月6日(水)から開室します!

ご利用の皆様には、ご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

※12月23日(水)～28日(月)、1月4日(月)～5日(火)は、返却のみ1階 事務所で、平日は午前9時～午後9時まで、土曜日と日曜日は午前9時～午後5時まで受け付けております。

大阪市社会福祉研修・情報センター2階にある「図書・資料閲覧室」では、社会福祉に関する書籍などを無料で貸し出しています(認知症、介護技術、手話のDVDや、福祉関係雑誌などが充実しています。)



● 図書・約18,000冊 ● DVD・約940本 ● 雑誌・約27種類

開室時間/月曜日～土曜日(祝日、年末年始は除く)午前9時30分～午後5時

貸出期間/2週間(図書・雑誌等は5冊、DVD・ビデオは5本まで)

利用資格/貸出し期間(2週間)内に、来館しての返却が可能な方

※郵送での返却はできません

※初回の登録時には、住所・名前などの証明ができる本人確認書類(免許証・保険証など)をご持参ください

問合せ先/ ☎06-4392-8233 お電話で図書・DVDの予約も承ります



## あなたが好きなことや得意なことを活かせる場がここにあります!

### ～介護予防ポイント事業の活動者募集中!～

健康のために何か始めたい!自分の得意なことを活かして生きがいづくりをしたい!そんなあなたの力を活かせる場所があります。

ちょっとしたお手伝いで誰かを幸せにできるうえ、活動するとポイントが貯まって換金できます♪

おひとりでも、グループでも活動できます。あなたの参加をお待ちしています!

#### ♪活動されている方の声♪

自分の好きなことや、得意なことが役に立って嬉しい!



元気と笑顔ももらえるのが、生きがいです♪

**参加無料!**

**対象者** 市内にお住まいの65歳以上の方

**活動場所** 登録された市内の介護保険施設や保育所

**活動内容** 施設を利用される方の話し相手やお茶出しといった日々のお手伝いから、手芸・楽器演奏といった特技の披露まで、様々です。保育所では、絵本の読み聞かせなど子どもたちとふれあう活動もあります。活動頻度や内容は、事前に相談できます♪

**参加方法** 登録のための研修(2時間程度)を受けていただきます。1月以降の研修日程は、ホームページやお電話でご案内しています。

#### 【研修日程】

日程	時間	場所	所在地
12月3日(木)	13時30分～16時	生野区社会福祉協議会	生野区勝山北3-13-20
12月9日(水)	13時30分～15時30分	港区社会福祉協議会	港区弁天2-15-1
12月11日(金)	14時～16時	東淀川区社会福祉協議会	東淀川区菅原4-4-37
12月14日(月)	14時～16時	平野区社会福祉協議会	平野区平野東2-1-30
12月15日(火)	10時～12時	大阪市立社会福祉センター	天王寺区東高津町12-10

問合せ ▶ 大阪市社会福祉協議会(介護予防ポイント事業担当)

☎06-6765-5610 ☎06-6765-3512

e-mail [kypoint@osaka-sishakyo.jp](mailto:kypoint@osaka-sishakyo.jp)

🌐 <https://www.city.osaka.lg.jp/fukushi/page/0000330868.html>



## 今月の自助具

### ペンホルダー

#### 主な適応疾患・対象者▶

- ふるえや、しびれ等で指先に力が入らず筆記具をしっかりと握って書くことができない方。

#### 機能・特徴▶

- 筆記具を握っている指形状をコルク粘土で整形しているため、指を当てるだけでしっかり握らなくても固定できる。
- グリップ底部のボールキャスターでペンの運びが滑らかに動く。
- ペン先を見ながら文字が書ける。

#### 使い方▶

- ボールペン等の筆記具をホルダーの筒状の穴に差し込み、つば状の出っ張り部にペンを握むような形で親指と人差し指を乗せ、グリップ部を握って使用する。



つば状の出っ張り

資料提供・問合せ ▶ 特定非営利活動法人 自助具の部屋

☎☎06-4981-8492 (月・水・金 10:00～15:00)

NPO自助具の部屋ホームページ▶



## 健康生活 応援グッズ

快適に用を足すために

おしりを洗ってくれる  
介護用ポータブルトイレ



#### ●家具調トイレ(座楽)シャワポット

おしりを温水でしっかり洗浄できるので、ご自分でふき取ることが困難な方におすすめです。そのほか、片手で持ててわかりやすいユニバーサルデザインリモコンなど快適機能を搭載。



コンパクトで機能満載の家具調トイレ

#### ●さわやかチェアⅡ

座面の角度を前に3°、後ろに3°傾けることで、【前傾座面】前かがみの排泄や立ち上がりがしやすくなります。

【後傾座面】座った時の前ずれを防ぎます。

ポータブルトイレに対するさまざまな不満や問題を解決。



#### ●ポータブルトイレ ジャスピタ

ポータブルトイレでの失敗のひとつ「尿こぼれ」を防ぐための新しいカタチ。ドルフィンカットが理想的な排泄姿勢に導きます。

#### 問合せ

公益社団法人

関西シルバーサービス協会 事務局

〒542-0065 大阪市中央区中寺1-1-54

大阪社会福祉指導センター内

☎06-6762-7895 ☎06-6762-7894

🌐 <http://kansil.jp>

# URテナントは「子育て・高齢者支援事業」を応援しています!

UR都市機構では、団地内施設を活用し、子育て世帯から高齢者の方々が健康的で安心して暮らせるまちづくりを推進しています。



子育て支援事業者への賃貸料優遇制度  
賃貸料最大**50%OFF**



高齢者支援事業者への賃貸料優遇制度  
賃貸料最大**20%OFF**

公共性・社会性の高い子育て支援・高齢者支援事業者の方々には、一般商業施設の賃貸料に対しての減額を実施しています。  
※申込後の審査により、賃貸料が割引になる事業かどうか判断させていただきます。※既存店舗との競合業種は、団地によっては受付できない場合があります。



権利金・礼金・手数料不要  
初期費用が安い!



開店までの準備期間も安心  
工事前の賃貸料無料



面倒な手続きいらず  
保証人不要!



街に、ルネサンス  
UR 都市機構

独立行政法人 都市再生機構 西日本支社 住宅経営部 経営課  
〒536-8550 大阪市城東区森之宮1-6-85 TEL.06-6969-9044

詳しい内容や資料請求は  
こちらから▶

URテナント 関西

検索

(広告)

# カタチにするプロ

パンフレットやカタログなど、  
作りたいものがカタチにならず困っていませんか?  
当社なら企画から取材・撮影・デザイン・  
印刷・納品にいたるまで、各専門スタッフが、  
お客様のイメージをトータルでカタチにします。  
※詳しくは下記までご連絡ください。

TOTAL CREATION  
**AD.EMON**  
株式会社 アド・エモン  
〒530-0041 大阪市北区天神橋2丁目北1-23 丸丹ビル306号  
TEL: (06) 6358-1010 FAX: (06) 6358-1011 E-mail: info@ad-emon.com  
<http://www.ad-emon.com>

(広告)

大阪市社会福祉研修・情報センター

## 福祉職員のメンタルヘルス相談

ひとりで悩まずに  
まずはお電話を

相談・予約電話  
**06-4392-8639**  
ハローサンキュー  
☑k-kanri@shakyo-osaka.jp  
予約方法 上記番号へお電話ください。  
平日 9時30分~21時 土・日 9時30分~17時

**お気軽にご相談ください。秘密厳守**

疲れやすい、やる気が出ない、眠れない、対人関係がうまくいかない...など、仕事上のストレスなどから生じる**悩み**の相談窓口です。ご本人だけでなく、同じ職場の上司や同僚の方から相談いただくこともできます。

- 対象 大阪市内在住又は市内にお勤めしている福祉職員
- 相談方法/ 電話または来所(まずは、ご予約ください)
- 相談日時/ 毎週土曜日と第1・3水曜日  
土曜日の場合は、祝日も実施(年末年始は休み)いずれも午前9時30分~午後4時
- 相談員/ 臨床心理士 ●相談料/ 相談無料

来所による相談に加え、大阪市内の社会福祉施設への福祉職員対象のメンタルヘルスに関する出張研修を始めました。(追加で個別相談も可能)  
センターにご相談ください。☎06-4392-8201

# CENTER INFORMATION

## 大阪市社会福祉研修・情報センターのご案内

**開館時間** 午前9時から午後9時まで(土・日曜日は午前9時から午後5時まで)

図書・資料閲覧室は午前9時30分から午後5時まで(月～土曜日)

**休館日** 国民の祝日(土・日曜日と重なる場合は除く)、年末年始(12月29日～翌1月3日)

項目	直通電話番号	お問合せ時間
会議室など利用の問合せ	06-4392-8200	午前9時～午後9時(土・日曜日は午後5時まで) (会議室の申込・お支払いは午前9時30分～午後5時)
研修関係の問合せ	06-4392-8201	午前9時～午後5時
図書・資料閲覧室の問合せ	06-4392-8233	午前9時～午後5時

## 貸室ご利用の皆様へ

### 1 空室状況をホームページに掲載しています。

空室状況は、ホームページの「貸室のご案内」→「空室一覧」に、PDFで6か月分掲載。

[ウェルおおさか](#) [検索](#)

### 2 利用申込の受付は6か月前からです。

利用日の6か月前(6か月前の同じ日)から、電話や窓口で予約いただいたうえ、所定の用紙で申し込みください。

受付時間は午前9時30分から午後5時まで

☎06-4392-8200

FAX06-4392-8206

※FAXでの申し込み可能な期間は、利用日の6か月前の午前9時30分から利用日の3日前までです。

※吊り天井脱落対策工事のため、令和2年12月1日(火)～令和3年3月31日(水)まで一部休館しています。

※当分の間、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、令和2年6月1日～利用条件を変更しています。

詳しくは、ホームページの「貸室のご案内」「令和2年6月1日からの変更点」をご覧ください。

### ■会議室等の使用料

利用できる貸室および料金は、次のとおりです。ご予約は利用日の6か月前からです。

(単位:円)

室区分	利用人員のめやす	時間区分	午前	午後	夜間	全日
			9:30～12:30	13:00～17:00	18:00～21:00	9:30～21:00
4階	会議室	24	3,800	5,100	3,800	11,400
	会議室 東	7	1,900	2,600	1,900	5,800
	会議室 西	12	2,900	3,800	2,900	8,600
	介護実習室	6	5,700	7,600	5,700	17,100
	演習室	6	1,000	1,300	1,000	3,000
5階	大会議室	36	5,800	7,700	5,800	17,400

※新型コロナウイルス感染症拡大防止対策のために利用人員のめやすに制限をかけていますので、令和2年7月15日からの利用につきましては、減免申請をしていただくことにより、上記会議室等の使用料の5割を減免します。

**交通** ご来所には **[大阪シティバス]** **[JR]** **[地下鉄]** をご利用ください

#### 大阪シティバス

**「長橋二丁目」バス停すぐ**  
52系統(なんば～あべの橋)

#### JR大阪環状線・大和路線

**「今宮」駅** から徒歩約10分

#### 地下鉄・四つ橋線・御堂筋線

**「花園町」駅** (①・②出口) から徒歩約15分

**「大国町」駅** (⑤出口) から徒歩約15分

**所在地** 〒557-0024 大阪市西成区出城2丁目5番20号

**設置主体** 大阪市

**運営主体** (指定管理者)  
社会福祉法人 大阪市社会福祉協議会

**電話** ☎06-4392-8200 (代表)

**ファックス** FAX06-4392-8206

**URL** <https://www.wel-osaka.com>

Facebookもチェック



**「ウェルおおさか」に広告を掲載しませんか**

詳しくはお問合せください…▶ **大阪市社会福祉研修・情報センター**  
☎06-4392-8201 FAX06-4392-8272 ✉[kensyu@shakyo-osaka.jp](mailto:kensyu@shakyo-osaka.jp)

人権啓発キャッチコピー

(テーマ) 外国籍住民をめぐる人権

多様性 あって深まる 日本の文化

ペンネーム 湘路さん(令和元年度「人権に関する作品募集事業」キャッチコピー 一般の部 佳作)