

接遇マナー・電話対応研修

平成 28 年 4 月 22 日(金) 午前 10 時～午後 4 時 30 分

接遇マナーや電話対応は組織人としての基本であり、福祉・介護サービスの場においても顧客満足が求められています。

利用者・家族との信頼関係を築くのに必要な好感をもたれる心のこもった温かく丁寧な対応を実践的に学びます。

接遇や電話対応の基本を学び、仕事に活かせる最適の研修です。



【講師】

副所長 津村 薫



会 場 大阪市社会福祉研修・情報センター 大会議室(5 階)
 対 象 者 大阪市内の福祉関係施設・事業所に勤務する方
 定 員 60 人(先着順)
 受 講 料 3,000 円
 申込方法 FAX またはホームページからお申し込みください。
 申込締切 4 月 8 日(金) *締切を過ぎても定員に達していないなどで
 受講決定 3 月下旬から事業所あて送付します。通知が届かない場合は
 4 月 13 日までにお問い合わせください。
 問合せ先 大阪市社会福祉研修・情報センター
 〒557-0024 大阪市西成区出城 2-5-20
<http://www.wel-osaka.jp/>
 TEL (06) 4392-8201 FAX (06) 4392-8272

【研修内容】

- ・挨拶
- ・身だしなみ
- ・ことば遣い
- ・名刺交換
- ・電話対応
- ・来客対応



(交通のご案内) ●市バス「長橋 2 丁目」バス停すぐ
 ●JR 環状線・大和路線「今宮」駅(西出口)から徒歩 10 分
 ●地下鉄四つ橋線「花園町」駅(2 号出口)から徒歩 15 分

ウェルおおさか



FAX 06-4392-8272 〈接遇マナー・電話対応研修 申込書〉

事業所名					
種別	右の番号	①高齢者福祉関係	②障がい者福祉関係	③保育・児童福祉関係	
		④生活保護施設	⑤その他()		
事業所 連絡先	〒	住所		FAX	
参加希望者 (ふりがなも必ずご記入ください)		福祉業務 経験年数	年齢	職種番号	
ふりがな		年 歳	歳	番号	①相談職・支援職
					②介護支援専門員
ふりがな		年 歳	歳	番号	③介護職
					④保育士
					⑤保健師・看護師
					⑥事務職・管理職
					⑦その他()
備考欄	車いす使用の方、手話通訳、拡大文字資料が必要な方は、その旨をご記入ください。				□割引クーポン利用希望
					NO.

*「キャリアデザインノート」(1 冊 600 円で販売中)の「受講料 500 円割引券」をご利用の方は、申込時にご記入ください。

◆提供していただきました個人情報につきましては、名簿の作成、資料の送付等研修事業の運営のためにのみ使用し、他の目的で使用したり、第三者へ提供することはありません。