



平成29年度

管理職員対象

「リスクマネジメント研修」

管理職員が推進する利用者サービス向上のためのリスクマネジメント
～職場での実践について考える～

社会福祉施設・事業所では多様なリスクを抱えています。発生の可能性を低減するためには、管理職員が中心となり、職場単位でリスクマネジメント実践を行う必要があります。

この研修では、管理職員に求められるリスクマネジメントの意義と基本を理解するとともに、福祉現場が活性化し、利用者のサービス向上が図れるよう、事故予防対策、苦情対応、感染症対策、自然災害対策の取り組み、職員の育成の留意しておかなくてはならないポイントなどを学びます。

12月12日（火）午前10時～午後4時30分

◇講師 医療法人 明成会 介護老人保健施設 紀伊の里 施設長 山野雅弘

◇会場 大阪市社会福祉研修・情報センター 4階 会議室

◇対象者 大阪市内の福祉関係施設・事業所に勤務する管理職員

◇定員 50人（申込多数の場合は抽選）

◇受講料 3,000円

◇申込方法 FAXまたはホームページから申してください

◇申込締切 11月10日（金）

◇受講決定 11月中旬に、各事業所あて発送します

通知が届かない場合は12月1日までに問合せください

◇主催・申込・問合せ先

大阪市社会福祉研修・情報センター

〒557-0024 大阪市西成区出城 2-5-20

TEL (06) 4392-8201 FAX (06) 4392-8272

講師プロフィール

山野雅弘（医師、医学博士、介護支援専門員、
日本認知症ケア学会認定認知症ケア専門士）書籍：「シリーズ 介護施設 安全・安心ハンドブック
第5巻 苦情対応と危機管理体制」など全国老人保健施設協会 管理運営委員会 委員長として、
全老健認定リスクマネジャーの養成に深くかかわっている。

ウェルおおさか



（交通のご案内）●市バス「長橋2丁目」バス停すぐ

●JR環状線・大和路線「今宮」駅（西出口）から徒歩10分

●地下鉄四つ橋線「花園町」駅（2号出口）から徒歩15分

FAX 06-4392-8272 〈リスクマネジメント研修 管理職員対象 申込書〉

事業所名					
種別	右の番号	①高齢者福祉関係 ④生活保護施設	②障がい者福祉関係 ⑤その他（	③保育・児童福祉関係	）
事業所 連絡先	〒	住所	FAX		
	電話				
	参加希望者 （ふりがなも必ずご記入ください）	福祉業務 経験年数	年齢	職種番号（番号に○をつける）	
	ふりがな	年	歳	①相談職・支援職 ②介護支援専門員 ③介護職 ④保育士 ⑤保健師・看護師 ⑥事務職・管理職 ⑦その他（	
	ふりがな			）	
備考欄	車いす使用の方、手話通訳、拡大文字資料が必要な方は、その旨をご記入ください。				口割引クーポン利用希望
					NO.

*「キャリアデザインノート」（1冊600円で販売中）の「受講料500円割引クーポン」をご利用の方は、申込時にご記入ください。

◆提供していただきました個人情報につきましては、名簿の作成、資料の送付等研修事業の運営のためにのみ使用し、他の目的で使用したり、第三者へ提供することはありません。