



平成30年度

一般職員対象

「リスクマネジメント研修」

～リスクマネジメントの基本理解と福祉職員としての心構え～

福祉現場では利用者主体、本人の権利擁護の視点に基づいたリスクマネジメントの理解と実践が求められます。この研修では、特に現場で利用者の方に接する機会の多い対人援助職として勤務する一般職員に求められるリスクマネジメントについて、基本的な考え方と具体的な取り組みについて学びます。



「リスク」とはどういう意味？
「リスクマネジメント」とは
どういった取り組み？

施設内の事故をなくすこと？
迅速にクレームに対応する
こと？

6月22日（金）午前10時～午後4時30分

◇講師 兵庫県対人援助研究所 主宰 稲松真人

◇会場 大阪市社会福祉研修・情報センター5階 大会議室
◇対象者 大阪市内の福祉関係施設・事業所に勤務する一般職員
◇定員 50人（申込多数の場合は抽選）
◇受講料 3,000円
◇申込方法 FAXまたはホームページからお申し込みください
◇申込締切 5月25日（金）午後5時
◇受講決定 6月5日までに、各事業所あて発送します

ウェルおおさか Q 検索

主な講義内容

- ・「リスクマネジメント」とは
- ・損失発生メカニズム
- ・リスクマネジメント・プロセス
- ・事故防止とリスクマネジメント（事故報告書、ヒヤリハット報告書など）
- ・各自職場の状況と対応を考える

通知が届かない場合は、6月8日までにお問い合わせください

◇主催・申込・問合せ先

大阪市社会福祉研修・情報センター
〒557-0024 大阪市西成区出城2-5-20
TEL (06) 4392-8201 FAX (06) 4392-8272

(交通のご案内) ●市バス「長橋2丁目」バス停すぐ
●JR環状線・大和路線「今宮」駅（西出口）から徒歩10分
●地下鉄四つ橋線「花園町」駅（2号出口）から徒歩15分

FAX 06-4392-8272 <リスクマネジメント研修 一般職員対象 申込書>

事業所名			
種別	右の番号	①高齢者福祉関係 ④生活保護施設	②障がい者福祉関係 ⑤その他（ ）
事業所 連絡先	〒 住所 電話	FAX	
参加希望者 (ふりがなも必ずご記入ください)		福祉業務 経験年数	年齢
ふりがな		年 歳	職種番号（番号に○をつける） ①相談職・支援職 ②介護支援専門員 ③介護職 ④保育士 ⑤保健師・看護師 ⑥事務職・管理職 ⑦その他（ ）
ふりがな			
備考欄		車いす使用の方、手話通訳、拡大文字資料が必要な方は、その旨をご記入ください。	
		口割引クーポン利用希望 NO.	

*「キャリアデザインノート」(1冊600円で販売中)の「受講料500円割引クーポン」をご利用の方は、申込時にご記入ください。

◆提供していただきました個人情報につきましては、名簿の作成、資料の送付等研修事業の運営のためにのみ使用し、他の目的で使用したり、第三者へ提供することはありません。