

リスクマネジメント研修（管理職員対象）

管理職員が推進する利用者サービス向上のためのリスクマネジメント
～職場での実践について考える～

この研修では、管理職員に求められるリスクマネジメントの意義と基本を理解するとともに、福祉現場が活性化し、利用者のサービス向上が図れるよう、クレーム対応、事故予防対策、職員育成などの留意しておかなくてはならないポイントなどを学びます。

【日 時】 10月20日（火）・21日（水）（2日間）午後1時30分～4時

【講 師】 医療法人明成会 介護老人保健施設 紀伊の里
施設長 山野 雅弘

オンライン研修

- ◆対 象 者 大阪市内の福祉関係施設・事業所に勤務する管理職員
両日とも、カメラ付きパソコンやスマートフォンで参加できること
インターネットへの有線接続または WiFi 環境が準備できること
（1日当たり5GBを使用できるネット環境が必要）
- ◆会 場 自宅または職場でのオンライン講義
- ◆定 員 50人（申し込み多数の場合は抽選）
- ◆受 講 料 3,000円
（当日の受講者側による通信環境のトラブルがあった場合は返金いたしかねます）
- ◆申込方法 FAXまたはホームページから申込ください
- ◆申込締切 9月18日（金）午後5時まで
- ◆受講決定 10月5日（月）までに、受講決定通知書を各事業所へ送付します。
通知がない場合は、ご連絡ください。
- ◆問合せ先 大阪市社会福祉研修・情報センター 〒557-0024 大阪市西成区出城 2-5-20
TEL (06) 4392-8201 FAX (06) 4392-8272



FAX 06-4392-8272 〈リスクマネジメント研修（管理職員対象）申込書〉

事業所名					
種別	右の番号	①高齢者福祉関係 ②障がい者福祉関係 ③保育・児童福祉関係 ④生活保護施設 ⑤その他（ ）			
事業所	〒	連絡先	電話 FAX		
メール アドレス	当センターのパソコンから届く本人が確認できるメールアドレスを大きくご記入ください。1（イチ）やL（エル）などフリガナもご記入ください。				
受講希望者 （ふりがなも必ずご記入ください）		福祉業務経験年数 （R2.10.1 現在）	年齢	職種番号	
ふりがな		年	歳	右の番号	①相談職・支援職 ②介護支援専門員 ③介護職 ④保育士 ⑤保健師・看護師 ⑥事務職・管理職 ⑦その他（ ）
事前アン ケート	この研修で身につけたいことや、職場で困っていることがあればご記入ください。				オンラインでの講義、研修に参加した ことはありますか ☐ 参加したことがある ☐ 参加したことがない
備考欄	車いす使用の方、手話通訳、拡大文字資料が必要な方は、その旨をご記入ください。			☐ 割引クーポン利用希望 NO.	