



令和3年度 組織運営・管理研修  
**をつなぐコミュニケーション**  
 ~上手に聴(訊)いて、上手に伝える~



コミュニケーションは、仕事やプライベートなどすべての場面で必要となるものです。しかし、意思疎通を図るのに上手くできず悩んでいる方はいらっしゃいませんか？

本研修では、家庭や友人、職場で役立つコミュニケーションの基本的な話から相手の話を上手に「聴(訊)く」方法や相手に上手に「伝える」方法までを学んでいただき、実践的なコミュニケーション能力を身につけることを目指します。

プライベート、チームや組織などどの場面でも信頼関係を築いていくために、コミュニケーション技術を磨きませんか？

**第1回 8月11日(水) 第2回 8月18日(水)**

◆両日とも 午前10時～午後4時 1日を選択または両日でも申込可◆

テーマ 日程	第1回 8月11日(水) 上手に‘聴(訊)く’	第2回 8月18日(水) 上手に‘伝える’
ねらい	・相手の心を開く聴き方、ミスコミュニケーションを防ぐ聴(訊)き方等を学ぶ	・「どのように伝えるか」という伝え方を考える『アサーティブ』方法を学ぶ ・情報伝達方法もゲームを通して学ぶ
内容 (予定) <small>※新型コロナウイルス感染症の拡大状況によっては、内容を変更する場合があります</small>	・コミュニケーション概要 ・なぜミスコミュニケーションが生まれるのか？ ・ラポールを築くために ・ミスコミュニケーションを防ぐ聴(訊)き方	・アサーティブの基本 ・アサーティブの考え方と行動パターン ・アサーティブに表現する具体的方法 ・ケーススタディによるロールプレイ ・上手くアサーティブに伝えるため

**【講師】**  
 パフォーマンスアップ コーチ  
 TEAM-EXE(チーム・エグゼ)  
 代表 **ナカムラ トモコ**

**Q.『アサーティブ』とは？**  
 A.相手を尊重し、  
 自分の意見を適切に  
 表現すること

- 【対象者】 大阪市内の福祉関係施設・事業所に勤務する方
- 【定員】 各30人(申込多数の場合は抽選)
- 【受講料】 各3,000円
- 【申込方法】 FAXまたはホームページからお申し込みください。  
<https://www.wel-osaka.com>
- 【申込締切】 7月12日(月)午後5時まで
- 【受講決定】 7月下旬に事業所あて送付します。  
 ※通知が届かない場合は、8月2日(月)までにお問い合わせください。

**【申込・問合せ先・会場】**

大阪市社会福祉研修・情報センター  
 〒557-0024 大阪市西成区出城 2-5-20  
 TEL (06) 4392-8201 FAX (06) 4392-8272

☆令和2年度アンケートより☆  
 ✓自分自身の特性や、他者についての理解を深めることができてとても参考になった。  
 ✓とても分かりやすく、面白かった。苦手な人と話す時にもアサーティブに話せるよう実践していきたい。

# ◆心をつなぐコミュニケーション 受講申込書◆

F A X : 0 6 - 4 3 9 2 - 8 2 7 2

送付先 : 大阪市社会福祉研修・情報センター 企画研修担当

研修名 : 心をつなぐコミュニケーション (締切 : 7月12日 午後5時まで)

事業所名					
種別	右の番号	①高齢者福祉関係 ④生活保護施設	②障がい者福祉関係 ⑤その他 ( )	③保育・児童福祉関係	
事業所 連絡先	〒	住所			
	TEL	FAX			
受講希望者 (ふりがなも必ずご記入ください)	申込コース ☑をいれて ください	福祉業務 経験年数 (R3.8.1現在)	年齢	職種番号	
ふりがな	8/11 ☐上手に '聴(訊)く'			番号	①相談職・支援職 ②介護支援専門員 ③介護職 ④保育士 ⑤保健師・看護師 ⑥事務職・管理職 ⑦その他( )
	8/18 ☐上手に '伝える'	年	歳		
ふりがな	8/11 ☐上手に '聴(訊)く'			番号	
	8/18 ☐上手に '伝える'	年	歳		
備考欄	車いす使用の方、手話通訳、拡大文字資料が必要な方は、その旨をご記入ください。				☐割引クーポン利用希望
	本研修は、感染症拡大防止の措置を講じたうえで実施する予定です。詳しくは、センターホームページにてご確認ください。また、今後の臨時休館の取扱状況によっては、中止または延期する場合があります。ご理解いただきますようお願いいたします。				NO.

\* 「キャリアデザインノート」(1冊600円で販売中)の

「受講料500円割引クーポン」をご利用の方は、申込時にご記入ください。

## ■主催・申込・問合せ先

大阪市社会福祉研修・情報センター 〒557-0024 大阪市西成区出城2-5-20

TEL (06) 4392-8201 FAX (06) 4392-8272

◆提供していただきました個人情報につきましては、名簿の作成、資料の送付等研修事業の運営のためにのみ使用し、他の目的で使用したり、第三者へ提供することはありません。