

リスクマネジメント研修<種別編-高齢者分野> (リーダー・主任・管理職員対象)

管理職員が推進する利用者サービス向上のためのリスクマネジメント
～職場での実践について考える～ 【オンライン研修】

この研修では、主に高齢者分野の管理職員に求められるリスクマネジメントの意義と基本を理解するとともに、福祉現場が活性化し、利用者のサービス向上が図れるよう、クレーム対応、事故予防対策、職員育成などの留意しておかなくてはならないポイントなどを学びます。

【日 時】 11月25日(金) 午前10時～午後4時30分

【講 師】 医療法人明成会 介護老人保健施設 紀伊の里
施設長 山野 雅弘



- ◆対象者 大阪市内の主に高齢者分野の福祉関係施設・事業所に勤務する管理職員
カメラ付きパソコンやスマートフォンで参加できること
インターネットへの有線接続またはWiFi環境が準備できること
(1日当たり5GBを使用できるネット環境が必要)
- ◆開催形態 ZOOMによるオンライン講義
- ◆定 員 36人(申し込み多数の場合は抽選)
- ◆受講料 3,000円
(当日の受講者側による通信環境のトラブルがあった場合は返金いたしかねます)
- ◆申込方法 FAXまたはホームページから申してください
- ◆申込締切 10月31日(月)午後5時まで
- ◆受講決定 11月10日頃に各事業所あて送付します
- ◆問合せ先 大阪市社会福祉研修・情報センター 〒557-0024 大阪市西成区出城2-5-20
TEL (06) 4392-8201 FAX (06) 4392-8272

アンケートより
・現場での実践に役立てられそうな内容を学ぶことができて良かった。
・先生の実際の対応や現場での具体例も分かりやすかった。

FAX 06-4392-8272 <リスクマネジメント研修(リーダー・主任・管理職員対象)申込書>

事業所名					
種別	右の番号	①高齢者福祉関係 ④生活保護施設	②障がい者福祉関係 ⑤その他()	③保育・児童福祉関係	
事業所	〒	連絡先		電話 FAX	
メール アドレス			ZOOM 接続・操作	事前にZOOM接続・操作確認を <input type="checkbox"/> 希望する <input type="checkbox"/> 希望しない	
受講希望者 (ふりがなも必ずご記入ください)		福祉業務経験年数 (R4.11.1現在)	年齢	職種番号	
ふりがな		年	歳	右の番号	①相談職・支援職 ②介護支援専門員 ③介護職 ④保育士 ⑤保健師・看護師 ⑥事務職・管理職 ⑦その他 ()
事前アンケート	この研修で身につけたいことや職場で困っていること、講師への質問がありましたらご記入ください。				
備考欄	車いす使用の方、手話通訳、拡大文字資料が必要な方は、その旨をご記入ください。			<input type="checkbox"/> 割引クーポン利用希望 NO.	

*「キャリアデザインノート」(1冊600円で販売中)の「受講料500円割引クーポン」をご利用の方は、申込時にご記入ください