

令和4年度 組織運営管理研修

相談面接の技術

援助関係の本質を知り、面接の技術を磨くことは、利用者の支援においても対人援助活動をよりスムーズに行うためにも重要です。本研修では、的確かつ好感をもたれるスキルを学ぶことができ、クライアントやご家族との相談面接をより一層レベルアップしたい方に最適の講座です。

福祉現場の対人援助職にとって必要な倫理や、主要な機能である「面接」に関する知識・技術について、再度確認し、実践的な能力を高めることにより、実際の相談面接場面における資質の向上を図ります。

様々な問題やニーズを持つ利用者と直接関わる際に必要な相談面接の技術は、援助技術の中核となります。

援助者としての自己を理解し、相談場面の技術力を高めませんか？



【講師】関西福祉科学大学
社会福祉学部

教授 橋本 有理子 氏

1 コースから選択ができます。時間はいずれも **午前10時～午後4時30分** です。

コース 日程	【基礎編】 11月8日(火)	【応用編】 11月22日(火)	【実践編】 11月29日(火)
ねらい	相談援助職として面接時に必要な基本的視点や技術、倫理を学ぶ。	相談援助職として効果的な面接を展開する上で必要な視点や技術を学ぶ。	実践を通して、相談援助職に必要な視点や技術を磨く。
内容	①講義「相談面接とは何か」 ②演習「コミュニケーション技法」 ③講義「バイステックの7原則」 ④演習「バイステックの7原則を活用して実践場面をふりかえる」 ⑤講義「相談面接時の留意点(1) インテーク(初回面接)を中心に」	①講義「相談面接とは何か」(基礎編の復習) ②演習「価値交流学习(自他の価値観)」 ③演習「自己の価値観と相談援助職としての価値」 ④講義「相談面接時の留意点(2) アセスメントでエコマップを活用する」 ⑤演習「エコマップ作成から事例を考える」	①講義「相談面接とは何か」(基礎編・応用編の復習) ②講義「相談援助職としての記録の書き方」 ③演習「適切な記録を考える」 ④講義「ロールプレイの進め方」 ⑤演習「相談援助場面を通して、それぞれの立場から考察する」 ※⑤はビデオ撮影を活用した演習

■会 場 大阪市社会福祉研修・情報センター 5階 大会議室

■対 象 者 大阪市内の福祉関係施設・事業所に勤務する職員

■募集人数 1 コース36人(申込多数の場合は抽選)

■受講料 1 コース3,000円

■申込方法 FAXまたはホームページからお申し込みください。

■申込締切 **10月11日(火)午後5時まで**

■受講決定 10月中旬に事業所あてに送付します。10月25日(火)になっても通知が届かない場合はご連絡ください。

申込者多数の場合は、抽選となりますので
あらかじめご了承ください



R3年度
アンケートより

- ✓面接場面を想定したお話が具体的で、これからの業務に役に立つ研修でした。
- ✓記録の書き方が大変参考になりました。
- ✓違う職種の方とお話できて良かったです。

FAX 06-4392-8272 「相談面接の技術」申込書 申込締切 10月11日(火)まで

事業所名					
種別	右の番号	①高齢者福祉関係 ④生活保護施設	②障がい者福祉関係 ⑤その他（	③保育・児童福祉関係	）
事業所 連絡先	〒 住所				
	電話 FAX				
受講希望者 (ふりがなも必ずご記入ください)	申込コース ☑をいれてください	福祉業務 経験年数 (R4.11.1現在)	年齢	職種番号	
ふりがな	☐ 基礎編 ☐ 応用編 ☐ 実践編	年	歳	番号	①相談職・支援職 ②介護支援専門員 ③介護職 ④保育士 ⑤保健師・看護師 ⑥事務職・管理職 ⑦その他()
◆事前アンケート◆ 相談面接で困っていることや、質問がございましたら、ご記入ください。					
本研修は、新型コロナウイルス感染症拡大防止の措置を講じたうえで実施する予定です。詳しくは、センターホームページにてご確認ください。また、今後の臨時休館の取扱状況によっては、中止または延期する場合があります。ご理解いただきますようお願いいたします。					
備考欄	車いす使用の方、手話通訳、拡大文字資料が必要な方は、その旨をご記入ください。				☐割引クーポン利用希望
					NO.

*「キャリアデザインノート」(1冊600円で販売中)の
「受講料500円割引クーポン」をご利用の方は、申込時にご記入ください。

主催・申込・問合せ先

大阪市社会福祉研修・情報センター 〒557-0024 大阪市西成区出城2-5-20

TEL (06) 4392-8201 FAX (06) 4392-8272