

リスクマネジメント研修<種別編-高齢者分野> (リーダー・主任・管理職員対象)

管理職員が推進する利用者サービス向上のためのリスクマネジメント
～職場での実践について考える～ 【オンライン研修】

この研修では、主に高齢者分野の管理職員に求められるリスクマネジメントの意義と基本を理解するとともに、福祉現場が活性化し、利用者のサービス向上が図れるよう、クレーム対応、事故予防対策、職員育成などの留意しておかなくてはならないポイントなどを学びます。

【日 時】 11月15日(水) 午前10時～午後4時30分

【講 師】 医療法人明成会 介護老人保健施設 紀伊の里
施設長 山野 雅弘



◆対象者 大阪府内の主に高齢者分野の福祉関係施設・事業所に勤務する管理職員
カメラ付きパソコンで参加できること
インターネットへの有線接続またはWiFi環境が準備できること
(1日当たり5GBを使用できるネット環境が必要)

◆開催形態 ZOOMによるオンライン講義

◆定 員 36人(申込多数の場合は大阪市内の施設・事業所を優先し、抽選)

◆受講料 3,000円

(当日の受講者側による通信環境のトラブルがあった場合は返金いたしかねます)

◆申込方法 FAXまたはホームページから申してください

◆申込締切 10月19日(木) 午後5時まで

◆受講決定 10月25日頃に各事業所あて送付します

◆問合せ先 大阪市社会福祉研修・情報センター 〒557-0024 大阪市西成区出城 2-5-20
TEL (06) 4392-8201 FAX (06) 4392-8272

アンケートより
・現場での実践に
役立てられそうな
内容を学ぶことが
できて良かった。
・先生の実際の対
応や現場での具体
例も分かりやすか
った。

FAX 06-4392-8272 <リスクマネジメント研修(リーダー・主任・管理職員対象)申込書>

事業所名					
種 別	右の番号	①高齢者福祉関係 ④生活保護施設	②障がい者福祉関係 ⑤その他()	③保育・児童福祉関係	
事業所	〒	連絡先		電話 FAX	
メール アドレス			事前の ZOOM 接続・操作 確認日	希望される方は☑を入れてください。 ☐11月7日(火) 16:30~17:00 ☐11月10日(金) 10:00~10:30 ☐事前の接続確認不要	
受講希望者 (ふりがなも必ずご記入ください)		福祉業務経験年数 (R5.11.1現在)	年齢	職種番号	
ふりがな		年	歳	右の番号	①相談職・支援職 ②介護支援専門員 ③介護職 ④保育士 ⑤保健師・看護師 ⑥事務職・管理職 ⑦その他 ()
事前アン ケート	この研修で身につけたいことや職場で困っていること、講師への質問がありましたらご記入ください。				
備考欄	手話通訳、拡大文字資料が必要な方は、その旨をご記入ください。			☐ 割引クーポン利用希望	
	☐ケアマネ法定外研修として受講希望 申請は研修申込時、必須。その後の申請は受付できません。			NO.	

*「キャリアデザインノート」(1冊600円で販売中)の「受講料500円割引クーポン」をご利用の方は、申込時にご記入ください