大阪市社会福祉研修・情報センター　研修のご案内
（運営主体：大阪市社会福祉協議会）

リスクマネジメント研修＜管理職員-高齢分野＞（リーダー・主任・管理職員対象）

利用者サービス向上のためのリスクマネジメント
～職場での実践について考える～

この研修では、主に高齢分野の管理職員に求められるリスクマネジメントの意義と基本を理解するとともに、福祉現場が活性化し、利用者のサービス向上が図れるよう、クレーム対応、事故予防対策、職員育成などの留意しておかなくてはならないポイントなどを学びます。

【日　時】　１０月１５日（水）午前１０時～午後４時３０分

【講　師】　医療法人明成会・社会福祉法人喜成会　理事長
紀伊クリニック介護老人保健施設 紀伊の里　施設長　山野 雅弘

◆会　　場　　大阪市社会福祉研修・情報センター５階 大会議室
◆対 象 者　　大阪市内の主に高齢分野の福祉関係施設・事業所に勤務する管理職員
なお、法定外研修については大阪府下の事業所も申込可

◆定　　員　　３６人　（うちケアマネ法定外研修６人）　申込多数の場合は抽選
◆受 講 料　　３，０００円
◆申込方法　　ＦＡＸまたはホームページからお申込みください
◆申込締切　　９月１８日（木）午後５時まで（必着）
◆受講決定　　９月末に各事業所あて発送します
◆問合せ先　　大阪市社会福祉研修・情報センター
〒557－0024 大阪市西成区出城 2-5-20
TEL（06）4392-8201　FAX（06）4392-8272

アンケートより
・実際に問題が行ってしまった時を想定し、迅速に対応出きるためのシュミレーションや、疑似体験の研修などの必要性を更に感じた。
・「事故」ではなく「出来事」という言葉がすごく印象に残りました。

FAX　０６－４３９２－８２７２〈リスクマネジメント研修（リーダー・主任・管理職員対象―高齢分野）申込書〉

法人名		事業所名	
種別	右の番号	①高齢者福祉関係　②障がい児・者福祉関係　③保育・児童福祉関係 ④生活保護施設　⑤その他（　　）	
事業所 連絡先	〒　　住所 電話　　FAX		

受講希望者 （ふりがなも必ずご記入ください）	福祉業務経験年数 R.7.10.1 現在	年齢	職種番号（番号に○をつける）
ふりがな （　　）	年	歳	①相談職・支援職　②介護支援専門員 ③介護職　④保育士　⑤保健師・看護師 ⑥事務職・管理職　⑦その他（　　）
備考欄	車いす使用の方、手話通訳、拡大文字資料が必要な方は、その旨をご記入ください。		

【事前アンケート】この研修で身につけたいことや職場で困っていること、講師への質問がありましたらご記入ください。

□ケアマネ法定外研修として受講希望 （申請は研修申込時、必須。その後の申請は受付できません。）	介護支援専門員登録番号 （ケアマネ法定外研修として受講希望の方は必ずご記入ください）	

＊提供していただきました個人情報につきましては、名簿の作成、資料の送付等研修事業の運営のためにのみ使用し、他の目的で使用したり、第三者へ提供したりすることはありません。