

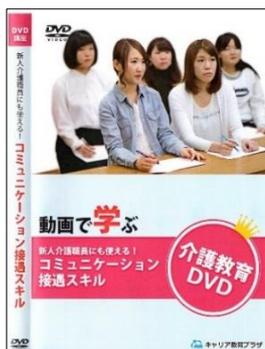
接遇関係図書・DVD紹介

2021年6月現在

大阪市社会福祉研修・情報センター2階、図書・資料閲覧室では、福祉に関する図書、DVD・ビデオ、雑誌等を2週間以内に返却可能な方であれば、無料で借りることができます。

資料に関する電話でのお問合せは、06-4392-8233(開室は、月～土(祝除く)の9:30～17:00です。)

図書・DVD紹介



(D-2-5-73)

◆『新人介護職員にも使える！ コミュニケーション接遇スキル』

キャリア教育プラザ / 185分 / 2016年

介護職員が仕事に対して自信や意欲を持ち、やりがいを持たせる介護職員を目指します！コミュニケーション接遇スキルが向上することで、介護施設のサービス向上につながります！

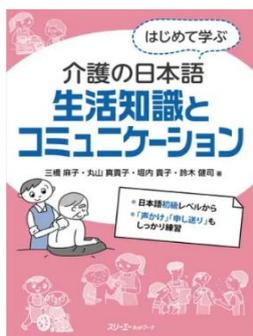


(A2660-548)

◆『高齢者・障害者へのマナーがわかる本 令和時代のユニバーサルコミュニケーション』

亀井 亜希子 著 / セルバ出版 / 2020年

想いはあっても知識がなければ、適切な対応ができない。高齢者や障がい者などあらゆる立場に立ったユニバーサルコミュニケーションを実践するために必要な知識とスキルを伝授する。



(A2660-551)

◆『はじめて学ぶ介護の日本語生活知識と コミュニケーション』

三橋 麻子 他 著 / スリーエーネットワーク / 2020年

介護福祉士を目指す外国人のための「はじめて学ぶ介護の日本語」シリーズ。「介護現場で触れ合う人々とのコミュニケーション力をつける」ことを目指し、現場で働く日本人・外国人スタッフ双方のニーズを反映した内容。

DVDリスト

介護技術 (D-2-1)

番号	タイトル	分	発行年
50	介護スタッフの接遇マニュアル	45	2009
51	体験！利用者の気持ちを感じ取るトレーニング介護におけるコミュニケーション技術 1 初級編	55	2009
52	体験！利用者の気持ちを感じ取るトレーニング介護におけるコミュニケーション技術 2 中級・上級編	57	2009
71	患者・利用者・家族の心に届く接遇マナー研修	79	2012
74	介護のしごとの道しるべ ーアセスメントとチームケアー	90	2014
75	高齢者の施設ー老人ホーム（特別養護老人ホーム）認知症高齢者グループホーム 第3巻	36	2014
76	介護のしごとの道しるべ 2 ーアセスメントを深めるケーススタディー	90 55	2016

対人援助 (D-2-4)

番号	タイトル	分	発行年
5	助けを求めない人をどう援助するか 1 ー否認の心理とイネイブリング	32	1998
6	助けを求めない人をどう援助するか 2 ー上手な介入の実際	52	1998
18	信田さよ子講演会 問題を抱えた家族への援助と支援の実際	61	2008
26	困難をかかえた人への支援 ひきこもり 第1巻	33	2015

研修DVD/講義DVD (D-2-5)

番号	タイトル	分	発行年
4	介護保険施設で現場を動かしまとめるコミュニケーション能力	300	2006
9	クレームをトラブルにさせない家族との関わり方	123	2007
55	介護保険施設での接遇マナー実践学習	115	2009
56	リーダーのための接遇マナー実践学習Ⅱ	150	2013
65	医療介護福祉従事者のための新人職員研修	181	2013
66	介護現場の虐待防止 具体策セミナー 虐待防止、身体拘束防止、不適切ケア防止をまとめてマスター	228	2015
73	新人介護職員にも使える！コミュニケーション接遇スキル	185	2016

福祉の仕事 (D-8)

番号	タイトル	分	発行年
12	福祉サービスを支える言葉づかいとマナー 福祉・新入職員基礎研修シリーズ	23	2007
13	福祉サービスのきずなをつくるコミュニケーションー福祉・新入職員基礎研修シリーズ	19	2007
14	福祉サービスを築くチームワーク 福祉・新入職員基礎研修シリーズ	17	2007

図書リスト

研修報告書・人材育成 (A142)

番号	書名	著編監修者	出版社	発行年
68	マンガでできる介護職員研修 考える力を伸ばす人材教育テキスト	介護ビジョン編集部	日本医療企画	2009
87	スタッフに辞める！と言わせない介護現場のマネジメント	田中 元	自由国民社	2012
88	介護現場の困ったスタッフを戦力に変える指導法	石郡 英一	日総研出版	2013

研修報告書・人材育成 (A142)

番号	書名	著編監修者	出版社	発行年
105	介護施設のためのキャリアパスのつくり方・動かし方が集まる、人が育つ、実効性のあるキャリアパス	水野 敬生	東京都社会福祉協議会	2017
106	福祉リーダーの強化書 どうすればぶれない上司・先輩になれるか	久田 則夫	中央法規出版	2017
107	明日から使える！高齢者施設の介護人材育成テキスト	山口 晴保	中央法規出版	2017
113	今どきナースの困った言動対応のベストアンサー 発達障害？さとり世代？メンタル不調？	谷原 弘之	日総研出版	2018
114	Q&Aで学ぶやめられない介護職員の育て方とスキルの伸ばし方 悩みがわかれば解決策がみえてくる！	伊藤 亜記	メディカ出版	2019
115	職場改革で実現する介護業界の人材獲得戦略	馬場 拓也	幻冬舎	2015
116	現場で役立つ介護・福祉リーダーのためのチームマネジメント	井上 由起子 他	中央法規出版	2019
117	ケアマネ・福祉職のためのモチベーションマネジメント 折れない心を育てる21の技法	高室 成幸	中央法規出版	2020
118	介護医療施設でスタッフがスグに辞めない 職場づくり57の秘策	後藤 功太	セルバ出版	2020
119	辞めさせたくない社員が辞めない組織 人材激薄の介護業界 もよみがえる次世代リーダーのつくり方	井戸 和宏	ヒポ・サイエンス出版	2020
120	主体性を引き出すOJTが福祉現場を変える 事例で学ぶ環境づくりと指導法 (新・MINERVA福祉ライブラリー 39)	津田 耕一 他	ミネルヴァ書房	2020

対人援助技術法 (A15)

番号	書名	著編監修者	発行所	発行年
299	「ねえ、私の話聞いている？」と言われない「聴く力」の強化書	岩松 正史	自由国民社	2014
307	マンガでやさしくわかる傾聴	古宮 昇 他	日本能率協会マネジメントセンター	2017
310	共感的傾聴術 精神分析的に“聴く”力を高める	古宮 昇	誠信書房	2014
311	対人援助の現場で使える聴く・伝える・共感する技術便利帖	大谷 佳子	翔泳社	2017
312	すぐに使える！学生・教員・実践者のためのソーシャルワーク演習	ソーシャルワーク演習研究会	京都 ミネルヴァ書房	2018
313	HIV/AIDSソーシャルワーク 実践と理論への展望	小西 加保留	中央法規出版	2017
314	対人援助の作法 誰かの力になりたいあなたに必要なコミュニケーションスキル	竹田 伸也	中央法規出版	2018
315	ソーシャルワーク記録 理論と技法	副田 あけみ 他	誠信書房	2018
316	事例で理解する相談援助のキーワード - 現場実践への手引き	八木 亜紀子 他	中央法規出版	2019
317	マンガで学ぶ対人援助職の仕事 在宅介護と介護予防をめぐる人々の物語	植田 寿之	創元社	2019
318	対人援助の現場で使える質問する技術便利帖	大谷 佳子	翔泳社	2019
321	福祉専門職のための統合的・多面的アセスメント 相互作用を深め最適な支援を導くための基礎	渡部 律子	ミネルヴァ書房	2019
322	相談援助職の「伝わる記録」 - 現場で使える実践事例 74	八木 亜紀子	中央法規出版	2019
323	対人援助の現場で使える承認する・勇気づける技術便利帖	大谷 佳子	翔泳社	2020
324	ソーシャルワーカーになりたい 自己との対話を通じた支援の解体新書	芦沢 茂喜 他	生活書院	2020
325	地域を変えるソーシャルワーカー (岩波ブックレット No.1039)	朝比奈 ミカ 他	岩波書店	2021

介護・ケア (A2660)

番号	書名	著編監修者	出版社	発行年
487	外国人のためのやさしく学べる介護のことば	海外介護士育成協議会 他	中央法規出版	2017
488	外国人のためのやさしく学べる介護の知識・技術	海外介護士育成協議会 他	中央法規出版	2017
490	やっていますか？100介護実践教育マニュアル 高齢者介護で実践すべき基本がよくわかる 改訂版	折野 千恵 他	日総研出版	2017
491	介護の仕事入門 1 ランク上の介護力をつけるために 三訂版	安岡 厚子	介護労働安定センター	2017
495	介護福祉スタッフのマナー基本テキスト 知っておきたいマナー・対応・心がまえ 改訂版	田中 千恵子	日本能率協会 マネジメントセンター	2018
513	介護がわかる 2 生活を支える制度 2 第2版	医療情報科学研究所	メディックメディア	2018
516	利用者の思いにこたえる介護のことばづかい	遠藤 織枝	大修館書店	2019
521	介護職が知っておきたい接遇マナーのきほん 言葉づかい・ふるまい方からクレーム対応まで	蜂谷 英津子	日本実業出版社	2018
530	よくある場面から学ぶコミュニケーション技術	大谷 佳子	中央法規出版	2019
531	よくある場面から学ぶマナーと接遇	榊原 宏昌	中央法規出版	2019
534	福祉の職場のマナーガイドブック	立石 貴子	全国社会福祉協議会	2019
548	高齢者・障害者へのマナーがわかる本 令和時代のユニバーサルコミュニケーション	亀井 亜希子	セルバ出版	2020
551	はじめて学ぶ介護の日本語生活知識とコミュニケーション	三橋 麻子 他	スリーエーネットワーク	2020
553	世界が注目する日本の介護 あおいけあで見つけたいいちゃん・ばあちゃんとの向き合い方 (介護ライブラリー)	加藤 忠相	講談社	2021

ビジネスマナー (336.49)

番号	書名	著編監修者	出版社	発行年
52	頭は「本の読み方」で磨かれる 見えてくるものが変わる70冊	茂木 健一郎	三笠書房	2015
57	自分の考えを「5分でまとめ」「3分で伝える」技術 (中経の文庫 わ-1-3)	和田 秀樹	KADOKAWA	2013
58	話し方入門 文庫版	D・カーネギー	創元社	2016
59	「話し方」「伝え方」ほど人生を左右する武器はない! 世界一受けたい授業	桜井 弘	三笠書房	2011
60	「読む・書く・話す」を一瞬でモノにする技術 (だいわ文庫 9-8G)	齋藤 孝	大和書房	2013
61	おもしろいほど話が盛り上がる「雑談力」 (WIDE SHINSHO 186)	多湖 輝	新講社	2013
62	伝える力 「話す」「書く」「聞く」能力が仕事を変える! (PHPビジネス新書 28)	池上 彰	PHP研究所	2007
63	すぐできる!わかりやすい説明の仕方 あなたの話はわかりやすいと言われるためのヒント (話すスキルUP!)	桜井 弘	日本能率協会 マネジメントセンター	2013
64	管理職のためのハラスメント予防&対応ブック 2020年6月施行「パワハラ防止法」に完全対応 トラブルを防ぐポイントを、まんがとイラストでわかりやすく	向井 蘭	ダイヤモンド社	2020